

Договор № _____
на оказание услуг по водоснабжению и водоотведению

г. Камышин _____ г.

Муниципальное унитарное предприятие г.Камышина "Производственное управление водопроводно-канализационного хозяйства", именуемое в дальнейшем Ресурсоснабжающая организация в лице специалиста _____, действующей на основании доверенности № _____ от _____ года, действующей на основании Устава с одной стороны, и гражданин (-ка)

родился (-ась) _____, место рождения _____,
проживающий (-ая) по адресу: _____,
паспорт № _____ выдан _____, действующий (-ая) на основании ст. 18 Гражданского Кодекса РФ, именуемый (-ая) в дальнейшем Потребитель, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Ресурсоснабжающая организация, обязуется подавать Потребителю через присоединенную водопроводную сеть из централизованных систем холодного водоснабжения до водопроводного ввода: - холодную воду установленного качества в объеме, определенном настоящим договором, и осуществлять прием сточных вод Абонента от канализационного выпуска в централизованную систему водоотведения и обеспечивать их транспортировку, очистку и сброс в водный объект, а Потребитель обязуется оплачивать водоотведение и принятую холодную воду в сроки, порядке и размере, определенные в настоящем договоре, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных и канализационных сетей и исправность используемых им приборов учета.

1.2. Стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством, обязательными для сторон действующими правилами, регулирующими отношения в сфере оказания услуг по холодному водоснабжению и водоотведению, и иными правовыми актами, а также разрешительной документацией на водоснабжение и водоотведение, выдаваемой, согласованной и утвержденной Ресурсоснабжающей организацией, не противоречащей действующему законодательству.

1.3. Состав и нормативы услуг определяются степенью благоустройства жилого дома (домовладения) или квартиры Потребителя.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА РЕСУРСΟΣНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

2.1. Ресурсоснабжающая организация обязана:

2.1.1. Предоставлять Потребителю услуги холодного водоснабжения и водоотведения в необходимых для него объемах и надлежащего качества, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.1.2. Качество питьевой воды должно соответствовать действующему СанПиН 2.1.4.1074-01 "Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества".

2.1.3. Своевременно информировать Потребителя по всем вопросам холодного водоснабжения и водоотведения в части: тарифов за услуги (путем извещения в средствах массовой информации или на официальном сайте МУП г.Камышина "ПУВКХ"), учета воды, приостановления и ограничения подачи воды и приема стоков.

2.1.4. Поддерживать в сетях Ресурсоснабжающей организации, в точках подключения к ним водопроводных вводов Потребителя качество питьевой воды и ее давление, соответствующие требованиям, установленным санитарными и строительными правилами и нормами.

2.1.5. Производить перерасчет платы за предоставленную питьевую воду и приём сточных вод в случаях их ненадлежащего качества и (или) предоставления с перерывами, по вине Ресурсоснабжающей организации, превышающими установленную продолжительность.

2.1.6. Проводить проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и распределителей, факта их наличия или отсутствия.

Проверки, проводятся не реже 1 раза в год, а если проверяемые приборы учета расположены в жилом помещении потребителя, то не чаще 1 раза в 3 месяца.

При непредставлении потребителем исполнителю показаний индивидуального или общего (квартирного) прибора учета более 3 месяцев подряд исполнитель не позднее 15 дней со дня истечения указанного 3-месячного срока обязан провести проверку и снять показания прибора учета.

2.1.7. Не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата, доставляет в почтовый ящик Абонента платежный документ.

2.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

2.2.1. Требовать внесения платы за оказанные услуги по настоящему договору.

2.2.2. Получать от Потребителя необходимую информацию и документы, относящиеся к системе водоснабжения и водоотведения Потребителя, в том числе к учету объемов потребления энергоресурсов.

2.2.3. В случае отсутствия технической возможности отказать в выдаче технических условий на присоединение новых подключений Потребителя к сетям Ресурсоснабжающей организации.

2.2.4. Ограничивать и приостанавливать отпуск питьевой воды и прием сточных вод в систему канализации в порядке предусмотренном действующим законодательством.

2.2.5. Без предварительного уведомления потребителя приостановить предоставление коммунальных услуг в случае:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или сетях, по которым осуществляются водоснабжение и водоотведение;

б) возникновения стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

3.1. Потребитель обязан:

3.1.1. Своевременно оплачивать оказанные услуги по расходу питьевой воды и приему стоков по квитанциям Ресурсоснабжающей организации.

3.1.2. Рационально использовать питьевую воду, не допускать утечек воды на сетях водопровода находящихся в собственности (в зоне эксплуатационной ответственности) Потребителя.

3.1.3. Не производить сброс сточной жидкости имеющих посторонние ингредиенты и механические примеси не предусмотренные условиями приема загрязняющих веществ в сточных водах, отводимых абонентами в системы канализации городского округа-город Камышин.

3.1.4. Своевременно и качественно обеспечивать текущий и иные виды ремонтов сетей водопровода и канализации, сооружений, приборов учета находящихся в собственности (в зоне эксплуатационной ответственности) Потребителя. В случае прекращения водоснабжения (водоотведения) в следствии аварии на сетях находящихся в собственности (в зоне эксплуатационной ответственности) Потребителя ответственность возлагается на Потребителя, и перерасчеты за превышение допустимой продолжительности перерывов в предоставлении или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества не производятся.

3.1.5. Немедленно информировать Ресурсоснабжающую организацию обо всех неисправностях и нарушениях в работе сетей водопровода и канализации, запорной арматуры установленной на врезках к коммунальным сетям водопровода и канализации, средств измерений, а также срыве или нарушении целостности пломб на приборах учета. Немедленно принимать меры к ликвидации утечек на сетях, владельцем (в зоне эксплуатационной ответственности) которых он является.

3.1.6. Обеспечивать сохранность пломб на индивидуальных приборах учета и запорной арматуре.

3.1.7. При подписании настоящего договора ознакомиться с нормативными актами относящимися к исполнению Потребителем своих прав и обязанностей по настоящему договору.

3.1.8. Обеспечивать беспрепятственный доступ представителям Ресурсоснабжающей организации, имеющим служебное удостоверение, для осуществления контрольных функций (осмотра инженерного оборудования, узлов учета, снятия показаний с приборов учета; проверки документов: технических условий, домовой книги, технического паспорта, а также при наличии - документов относящихся к земельным участкам для определения поливной площади).

- 3.1.9. Не совершать действий, нарушающих порядок пользования услугами, установленными настоящим Договором и действующим законодательством. Сообщать Ресурсоснабжающей организации об изменениях в условиях холодного водопотребления и/или водоотведения.
- 3.1.10. Возмещать по счету Ресурсоснабжающей организации её расходы по обратному подключению Потребителя к сетям холодного водоснабжения и канализации в случаях отключения или ограничения Потребителя.
- 3.1.11. Иметь средства измерений (приборы учета) расхода холодной питьевой воды на каждом вводе. Потребитель не имеющий таких средств измерения принимает меры по их установке. Средства измерений приобретаются и устанавливаются Потребителем, и находятся в собственности и обслуживании Потребителя. После установки Потребитель вызывает представителя Ресурсоснабжающей организации для проверки правильности установки, принятия в эксплуатацию и опломбирования средства измерений (приборы учета) расхода питьевой воды с составлением соответствующего акта. Ресурсоснабжающая организация не несет ответственности за сохранность и целостность средств измерений и пломб на них.
- 3.1.12. Выполнять предписания Ресурсоснабжающей организации, касающиеся приборов учета и водопроводно-канализационного хозяйства Потребителя (порядка пользования трубопроводами питьевой воды, стоков, а также их технического состояния).
- 3.1.13. Иметь документацию: 1) технические условия на подключение и 2) схему подключения к водопроводным и канализационным сетям Ресурсоснабжающей организации.
- 3.1.14. Своевременно уведомлять Ресурсоснабжающую организацию об изменении степени благоустройства, количестве проживающих в домовладении, наличии льгот.
- 3.2. Потребитель имеет право:
- 3.2.1. Пользоваться услугами Ресурсоснабжающей организации в необходимом объеме в соответствии с условиями настоящего договора.
- 3.2.2. Получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о состоянии расчетов по оплате за холодную питьевую воду и приём сточных вод. Заявлять Ресурсоснабжающей организации о расхождениях, обнаруженных в платежных документах Потребителя. Подача заявления о расхождениях в платежном документе не освобождает Потребителя от обязанности произвести оплату за отпуск холодной питьевой воды и прием сточных вод в систему канализации в соответствии с условиями настоящего договора.
- 3.2.3. Требовать от Ресурсоснабжающей организации перерасчета платы в порядке и размерах, определяемых в соответствии с законодательством РФ.
- 3.2.4. Контролировать качество отпускаемой питьевой воды и приема сточных вод в систему канализации.
- 3.3. Потребителю запрещается:
- 3.3.1. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и регулирующей и запорной арматуры, демонтировать приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждение.
- 3.3.2. Самовольно присоединяться к сетям Ресурсоснабжающей организации и разрешать третьим лицам присоединяться к своим сетям или вносить изменения во-внутридомовые инженерные сети без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию на жилой дом, либо в технический паспорт и разрешения Ресурсоснабжающей организации.

4. УЧЕТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

- 4.1. Количество потребленной воды Потребителем определяется по принятому в эксплуатацию прибору учета воды.
- 4.2. При наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета Потребитель обязан ежемесячно в период с 23-го по 25-е число текущего месяца снимать и передавать показания ресурсоснабжающей организации или уполномоченному лицу не позднее 26-го числа текущего месяца.
- 4.3. Плата за коммунальную услугу, предоставленную потребителю в жилом или нежилом помещении за расчетный период, определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев, в следующих случаях и за указанные расчетные периоды:
- а) в случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального, общего (квартирного) прибора учета либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки, - начиная с даты, когда наступили указанные события, а если дату установить невозможно, - то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет коммунального ресурса путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям индивидуального, общего (квартирного) прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд для жилого помещения и не более 2 расчетных периодов подряд для нежилого помещения;
- б) в случае непредставления ресурсоснабжающей организации потребителем показаний индивидуального, общего (квартирного) прибора учета за расчетный период, таких показаний в установленные сроки - начиная с расчетного периода, за который потребителем не предоставлены показания прибора учета до расчетного периода (включительно), за который потребитель предоставил ресурсоснабжающей организации показания прибора учета, но не более 6 расчетных периодов подряд;
- в) в случае если потребитель не ответил на повторное уведомление, когда потребитель может обеспечить допуск представителя ресурсоснабжающей организации в занимаемое им жилое или нежилое помещение для проведения проверки, либо 2 и более раз не допустил исполнителя в занимаемое им жилое или нежилое помещение в согласованные потребителем дату и время и при этом в отношении потребителя, проживающего в жилом помещении, у ресурсоснабжающей организации отсутствует информация о его временном отсутствии в занимаемом жилом помещении - начиная с даты, когда исполнителем был составлен акт об отказе в допуске к прибору учета (распределителям) до даты проведения проверки, но не более 3 расчетных периодов подряд.
- 4.4. По истечении указанного в пункте 4.3. настоящего договора предельного количества расчетных периодов, за которые плата за коммунальную услугу определяется по данным, предусмотренным указанным пунктом, плата за коммунальную услугу рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальных услуг.
- 4.5. В случае отсутствия у потребителя прибора учета сточных вод объем отведенных абонентом сточных вод принимается равным объему воды, поданной этому абоненту из всех источников централизованного водоснабжения, за исключением воды используемой при использовании земельного участка(полив) и расположенных на нем надворных построек не подключенных к централизованным системам водоотведения.

Расчет потребления услуг при отсутствии приборов учета по социальным нормам на холодную питьевую воду и водоотведение, и по площади полива

Количество зарегистрированных: _____.

Социальная норма по степени благоустройства _____ куб.м. в месяц на 1 человека.

Вид водопровода: _____.

Степень благоустройства: _____.

Площадь полива _____ кв.м., норма на полив 0,46 куб.м/мес на 1 кв.м., поливной сезон с 1 апреля по 1 октября.

Вид услуги	Метод расчета	Тариф / Инвестиционная надбавка	Кол-во куб.м. в мес.	Итого за месяц зимний период	Итого за месяц летний период	Итого за год
Водоотведение	норма					
Холодная вода	норма					
Холодная вода (полив)	норма					
Итого к оплате						

4.6. В случае отсутствия у потребителя прибора учета сточных вод объем отведенных абонентом сточных вод принимается равным объему воды, поданной этому абоненту из всех источников централизованного водоснабжения, за исключением воды используемой при использовании земельного участка(полив) и расположенных на нем надворных построек не подключенных к централизованным системам водоотведения.

4.7. При использовании водопроводного ввода одновременно на хозяйственные нужды и поливные цели через один прибор учета воды -

расход воды и прием стоков на хозяйственные цели учитывается по нормам водопотребления, оставшийся объем воды зачисляется в расход на поливные нужды.

4.8. При отсутствии прибора учета воды на поливные цели начисления производятся по площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, по утвержденной норме расхода воды на полив 1 кв.метра в месяц.

4.9. При обнаружении существенного с нарушением установленного порядка подключения (далее - несанкционированное подключение) внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, либо внутридомовых инженерных систем к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения ресурсоснабжающая организация обязан незамедлительно устранить (демонтировать) такое несанкционированное подключение и произвести доначисление платы за коммунальную услугу для потребителя, в интересах которого совершено такое подключение. Доначисление размера производится исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности несанкционированного подключенного оборудования (по пропускной способности трубы) и его круглосуточной работы, за период, начиная с даты осуществления такого подключения, до даты устранения потребителем такого несанкционированного подключения.

При обнаружении факта несанкционированного вмешательства в работу индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета, расположенного в жилом или нежилом помещении потребителя, домовладении, земельном участке повлекшего искажение показаний такого прибора учета, ресурсоснабжающая организация обязана прекратить использование показаний такого прибора учета при расчетах за коммунальную услугу и произвести перерасчет размера платы за коммунальную услугу для потребителя исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности имеющегося ресурсопотребляющего оборудования (для водоснабжения и водоотведения - по пропускной способности трубы) и его круглосуточной работы за период начиная с даты несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, до даты устранения такого вмешательства.

Если дату осуществления несанкционированного подключения или вмешательства в работу прибора учета установить невозможно, то доначисление должно быть произведено начиная с даты проведения ресурсоснабжающей организацией предыдущей проверки, но не более чем за 6 месяцев, предшествующих месяцу, в котором выявлено несанкционированное подключение или вмешательство в работу прибора учета.

4.10. Наличие приборов учета холодного водоснабжения определяется Приложением № 2.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оказанные услуги в соответствии с п. 1.1 настоящего договора оплачиваются по действующему тарифу утвержденному уполномоченным органом исполнительной власти:

а) холодная вода - _____руб., в т.ч. НДС за 1 м³

б) водоотведение - _____руб., в т.ч. НДС за 1 м³

Информация об изменении тарифов и нормативов потребления коммунальных услуг доводится ресурсоснабжающей организацией до потребителя не позднее чем за 30 дней до даты выставления платежных документов в письменной форме (в уведомлении или платежном документе), при этом договор не перезаключается и изменения в него не вносятся.

5.2. При изменении тарифа на услуги производится корректировка платы услуг с даты ввода новых тарифов, в установленном порядке без дополнительного оформления согласования сторон.

5.3. Расчетный период для оплаты предусмотренных договором коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.

5.4. За оказанные услуги по холодному водоснабжению и водоотведению Ресурсоснабжающая организация предоставляет платежный документ Потребителю. Оплата производится Потребителем на расчетный счет или в кассу Ресурсоснабжающей организации до 10 числа месяца следующего за расчетным.

5.5. При временном отсутствии Потребителя в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным прибором учета холодной воды, более 5 полных календарных дней подряд осуществляется перерасчет платы за коммунальное водоснабжение и водоотведение.

5.6. Перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется исполнителем в течение 5 рабочих дней на основании письменного заявления Потребителя с приложением документов подтверждающих продолжительность периода временного отсутствия потребителя, поданного до начала временного отсутствия или в течение 30 дней после окончания периода временного отсутствия потребителя.

В случае подачи заявления о перерасчете до начала периода временного отсутствия потребителя перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется Ресурсоснабжающей организацией за указанный в заявлении период временного отсутствия потребителя, но не более чем за 6 месяцев. Если по истечении 6 месяцев, за которые произведен перерасчет размера платы за коммунальные услуги, период временного отсутствия потребителя продолжается и потребитель подал заявление о перерасчете за последующие расчетные периоды в связи с продлением периода временного отсутствия, то перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется Ресурсоснабжающей организацией за период, указанный в заявлении о продлении периода временного отсутствия потребителя, но не более чем за 6 месяцев, следующих за периодом, за который исполнителем произведен перерасчет размера платы за коммунальные услуги.

Если потребитель, подавший заявление о перерасчете до начала периода временного отсутствия, не представил документы, подтверждающие продолжительность его отсутствия, или представленные документы не подтверждают временное отсутствие потребителя в течение всего или части периода, указанного в заявлении о перерасчете, исполнитель начисляет плату за коммунальные услуги за период неподтвержденного отсутствия в полном размере.

5.7. При обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги потребитель в письменной форме или устно (в том числе по телефону) уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу ресурсоснабжающей организации, указанную исполнителем (далее - аварийно-диспетчерская служба). При этом потребитель обязан сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес помещения, где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги, и вид такой коммунальной услуги. Сотрудник аварийно-диспетчерской службы обязан сообщить потребителю сведения о лице, принявшем сообщение потребителя (фамилию, имя и отчество), номер, за которым зарегистрировано сообщение потребителя, и время его регистрации.

Если сотруднику аварийно-диспетчерской службы не известны причины нарушения качества коммунальной услуги, он обязан согласовать с потребителем дату и время проведения проверки, которая должна быть проведена в месте прохождения указанной границы.

По окончании проверки составляется акт проверки.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ресурсоснабжающая организация несет установленную законодательством РФ ответственность за нарушение качества и порядка отпуска холодной питьевой воды и приема сточных вод.

6.2. В случае неисправности систем водоснабжения и водоотведения "Потребителя" или иных причин, не зависящих от работы Ресурсоснабжающей организации, Ресурсоснабжающая организация не несет ответственность за качество и объем оказанных услуг ресурсов, обусловленных настоящим Договором.

6.3. Потребитель несет ответственность за достоверность и своевременность предоставления сведений, на основании которых делается расчет месячного водопотребления, водоотведения (степень благоустройства, количество пользователей, наличие льгот).

6.4. За несвоевременную оплату услуг с Потребителя взыскивается пеня в порядке и размере определенном Жилищным кодексом Российской Федерации.

6.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Граница ответственности Ресурсоснабжающей организации за режим и качество подачи воды и приема сточных вод находится в точке присоединения сетей, являющихся собственностью Потребителя, к системам коммунальной инфраструктуры. Приложение № 1.

7.2. Техническая документация на _____

7.3. Режим работы абонентского отдела МУП г. Камышина "ПУВКХ": понедельник-четверг с 8.00 до 17.00 часов, пятница с 8.00 до 16.00 часов; обед с 12.00 до 13.00 часов.

Телефоны абонентского отдела 9-40-20, диспетчерской службы 9-33-55, 9-55-33.

7.4. Обработка персональных данных Потребителя может осуществляться Ресурсоснабжающей организацией с согласия Потребителя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.5. Информация об изменении реквизитов расчетного счета ресурсоснабжающей организации доводится ресурсоснабжающей организацией до потребителя не позднее дня даты выставления платежных документов в письменной форме (в уведомлении или платежном документе), при этом договор не перезаключается и изменения в него не вносятся.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания сторонами.

8.2. Настоящий договор заключен на срок с ____ года по ____ года.

8.3. Если стороны за 30 дней до истечения срока действия договора не изъявили желание о его прекращении, то договор считается пролонгированным на тот же календарный срок, на тех же условиях.

8.4. Договор может быть расторгнут досрочно по основаниям, предусмотренным гражданским и жилищным законодательством Российской Федерации.

8.5. В случаях предусмотренных законодательством Ресурсоснабжающая организация, предварительно уведомив Потребителя, вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор.

8.6. Договор составлен в 2-х экземплярах (по одному для каждой из сторон), имеющих равную юридическую силу.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

Потребитель
Волгоградская область, г. Камышин,

Ресурсоснабжающая организация
403881, Волгоградская область, г.Камышин, ул.Силикатная, 10
ОГРН 1023404967167 ИНН 3436000413 КПП 343601001

Подпись _____

" ____ " _____ 201 ____ г.

Специалист _____

" ____ " _____ 201 ____ г.